

INFORMAČNÝ FORMULÁR

1. Číslo podujatia: **2017/KSP/51/OP EVS**
2. Názov podujatia: **Asertívna komunikácia a riešenie konfliktov** (Bratislava, Trnava, Trenčín, Nitra)

Interpersonálne vzťahy a komunikácia

- Sebapoznanie a sebareflexia (poznatie svojich silných a rozvojových stránok)
- Bariéry v komunikácii s druhými ľuďmi
- Typológia komunikačných partnerov, voľba vhodnej stratégie a komunikačného štýlu
- Najčastejšie prekážky v komunikácii – konflikty a nedorozumenia

Asertivita v praxi

- Asertívna filozofia a asertívne práva
- Metódy asertivity – hlasový prejav, reč tela, empatia, ústup
- Charakteristiky a rozlišovanie základných štýlov správania sa: agresívne, manipulačné, pasívne a asertívne správanie
- Asertívne reakcie na tieto štýly správania sa
- Techniky asertívnej komunikácie

Spätná väzba

- Ako prijímať a dávať spätnú väzbu
- Vyrovnávanie sa s kritikou – konštruktívna kritika
- Asertívna argumentácia
- Ako sa ochrániť pred manipuláciou a útokmi

Riešenie konfliktov

- Zvládanie konfliktov a ich riešenie
- Konflikt a jeho pochopenie
- Zdroje konfliktu, fázy konfliktov, možnosti riešenia
- Jednanie s konfliktným partnerom a zvládanie námietok
- Konflikt ako súperenie a jeho dôsledky
- Konflikt ako spolupráca pri hľadaní riešenia

3. Miesto konania podujatia: **Justičná akadémia Slovenskej republiky, Suvorovova 5/C, 902 01 Pezinok**
4. Termín konania podujatia: **27.09.2017** (streda)
 - registrácia účastníkov **27.09.2017 od 08.30 hod.**
 - oficiálne otvorenie podujatia **27.09.2017 o 09.00 hod.**
 - predpokladaný záver podujatia **27.09.2017 o 16.30 hod.**
5. Plánovaný lektor prednášajúci v rámci podujatia: **Mgr. Eva Martinovičová**, externá členka pedagogického zboru Justičnej akadémie Slovenskej republiky; lektorka a konzultantka spoločnosti EdWell s.r.o.; členka International Coach Federation (Medzinárodná federácia koučov); členka Slovak Chapter ICF; členka Slovenskej asociácie koučov (SAKO)
6. Primárna cieľová skupina: **sudcovia, prokurátori (Bratislava, Trnava, Trenčín Nitra)**
7. Sekundárna cieľová skupina: **vyšší súdni úradníci, justiční čakatelia, právni čakatelia prokuratúry (Bratislava, Trnava, Trenčín, Nitra), asistenti sudcu Najvyššieho súdu Slovenskej republiky**
8. Počet účastníkov podujatia (plánovaný): **20**
9. **Občerstvenie:** Na seminári Justičná akadémia Slovenskej republiky **zabezpečuje občerstvenie počas prestávok** (voda, káva, čaj). Justičná akadémia Slovenskej republiky účastníkom **obed nezabezpečuje**.

10. Ubytovanie: Justičná akadémia účastníkom ubytovanie nezabezpečuje.

11. Pri výbere účastníkov, ktorým bude potvrdená účasť, platia zásady:

- **súhlas nadriadeného** (predsedu súdu alebo povereného zástupcu Generálnej prokuratúry Slovenskej republiky) s účasťou na podujatí (súhlas doručený Justičnej akadémii Slovenskej republiky prostredníctvom kontaktných osôb/osobných úradov na adresu gabriela.urbanska@justice.sk),
- **zásada príslušnosti k určenej cieľovej skupine** (bod 7/ a 8/ informačného formulára),
- **zásada včasnosti elektronického prihlásenia** (prihlasovanie sa realizuje výlučne elektronicky cez internetový portál Justičnej akadémie Slovenskej republiky, **bez elektronického prihlásenia nebudú účastníci zaradení na podujatie**).

12. V záujme dosiahnutia efektivity podujatia, či už z hľadiska vynaložených nákladov ako aj za účelom prípadného zabezpečenia náhradného účastníka podujatia, je potrebné zrušenie účasti (ospravedlnenie) oznámiť Justičnej akadémii Slovenskej republiky ihneď po zistení dôvodov zrušenia, a to prostredníctvom e-mailu: gabriela.urbanska@justice.sk

Spôsob ospravedlnenia – v zmysle platných „Zásad“ časť III., článok VI.:

Neúčasť bude ospravedlnená iba v uvedených prípadoch:

- a) v prípade písomného oznámenia neúčasti akadémii minimálne **5 pracovných dní** pred začatím podujatia s uvedením dôvodu (praceneschopnosť, ošetrovanie člena rodiny, mimoriadne pracovné povinnosti atď.),
- b) v prípade písomného oznámenia neúčasti akadémii **4 a menej pracovných dní** pred začatím podujatia s uvedením dôvodu (praceneschopnosť, ošetrovanie člena rodiny, mimoriadne pracovné povinnosti atď.) a s priloženým súhlasom nadriadeného **v súčinnosti s kontaktnou osobou (osobný úrad)**.

V prípade nedodržania podmienok uvedených v písmene a), b) bude akadémia považovať neúčasť za neospravedlnenú.

13. Zodpovedný garant* podujatia za Justičnú akadémiu Slovenskej republiky:

JUDr. Eduard Korpáš, PhD.

tel. č.: 033/88 18 315, 0911 960 970

e-mail: eduard.korpas@justice.sk

14. Organizačný garant* podujatia za Justičnú akadémiu Slovenskej republiky:

PhDr. Gabriela Urbanská

tel. č.: 033/88 18 313, 0911 960 972

e-mail: gabriela.urbanska@justice.sk