

P R O G R A M

- Názov podujatia: **Biznis etiketa & protokol** (Banská Bystrica, Žilina)
- Hlavné témy: **Základy komunikácie, verbálna a neverbálna komunikácia, reč tela a jej nástroje, asertivita, vystupovanie na verejnosti, prezentácia a umenie zaujať, základy protokolu, spoločenská a biznis etiketa, pravidlá spoločenskej prednosti, pozdrav, oslovovanie, zoznamovanie a predstavovanie, ako urobiť prvý dojem a ako nepokaziť podanie ruky, vykanie a tykanie, bozky v spoločnosti, dary a kvety, vizitky, pozvánky, korešpondencia, elektronická pošta a telefonovanie, etiketa stolovania, druhy spoločenských podnikov, pracovné stretnutia a pracovné obedy, imidž osobnosti, oblečenie a vizáž.**
- Forma podujatia: **ONLINE prednáška - prostredníctvom videokonferenčnej platformy ZOOM**
- Dátum konania: **18. február 2021**
- Lektori: **Ing. Marek Trubač** (odborník na komunikáciu, protokol a etiketu)
- Názov projektu: **Rozvoj systému špecializovaného vzdelávania sudcov a justičných zamestnancov (kód projektu ITMS2014+: 314021M248)**

Dátum: 18.02.2021 (štvrtok)

08.00 – 09.00 hod.	registrácia účastníkov
09.00 – 10.00 hod.	odborný výklad, prezentácia
10.00 – 10.15 hod.	prestávka
10.15 – 11.45 hod.	odborný výklad, prezentácia
11.45 – 12.45 hod.	prestávka
12.45 – 13.45 hod.	odborný výklad, prezentácia
13.45 – 14.00 hod.	prestávka
14.00 – 15.00 hod.	odborný výklad, prezentácia
15.00 hod.	záver vzdelávacieho podujatia