

Univerzální odpověď'

(Sled myšlenek, formulace)

- ▶ Varianty všeobecné
- ▶ Varianty k rozhodnutí
- ▶ Varianty k rychlému odvrácení novináře
a odklony
- ▶ Manipulace

▶ Varianty všeobecné

A) Myšlenkové schéma

- O tom problému víme. *(Vždy zvážit, zda použít)*
 - (To je pro mne **nová informace.**)
- Jde jistě o závažnou věc, to nelze podcenit.
- Problém sledujeme a v současné době hledáme podstatné souvislosti.
 - (Okamžitě tuto záležitost prověřím.)
- S výsledky vás neprodleně seznámíme.
- Zaujímat v této chvíli stanovisko by bylo předčasné.

B) Reakce na případné další otázky

- Můj osobní názor není rozhodující a nakonec bych mohl jen nezodpovědně spekulovat.
- Ne, nevyhýbám se odpovědi, meritorně však mohu odpovídat až se znalostí problému.
- Opakujete otázku, na kterou jsem odpověděl. Takže prosím další otázku. Pokud žádnou nemáte, poděkuji za váš zájem.

Varianty k rozhodnutí

- Rozhodl jsem...
 - (Rozhodli jsme)
 - (Bylo rozhodnuto)
- ...v souladu se zákonem...
 - (...podle zákona...)
 - (...podle usnesení...)
 - (...podle závazného pokynu...)
 - (...v návaznosti na...)
- ...v zájmu spravedlnosti...
 - (nezletilých dětí, ve veřejném zájmu, v zájmu rozvoje města, hospodárného nakládání s prostředky atd.)
- ...a podle svého svědomí.
 - (...podle svého nejlepšího svědomí.)
- A teď mě prosím omluvte.

Varianty k rychlému odvrácení novináře a odklony

- Určitě se k tomu vyjádřím, domluvte si naši schůzku se sekretářkou, řeknu jí o vás.
- Obraťte se na tiskového mluvčího, je informován, odpoví na všechny vaše otázky.
- Zavolejte mi odpoledne, domluvíme se.
- To je na delší rozhovor, teď na něj bohužel není dost času.

Varianty k rychlému odvrácení novináře a odklony

- Základní informace jsme vyvěsili na internet, podívejte se tam.
- Vydáme k tomu tiskovou zprávu ještě dnes, spojte se s tiskovým mluvčím.
- Podívejte se na stránky našeho úřadu, tam je informace a pokud ještě ne, bude tam rychle vyvěšena.
- Ovšem, rozumím vám. Pošlete mi otázky mailem, neprodleně odpovíme.

Varianty k rychlému odvrácení novináře a odklony

- Žádné informace netajíme, jen ještě nemáme všechny podklady k tomu, abychom se mohli uceleně vyjádřit.
- V publikovaném stanovisku (rozhodnutí, odůvodnění, tiskové zprávě) jsou všechny podstatné údaje, odpověď tam naleznete.
- Můj osobní názor není důležitý, důležitá jsou fakta a ta najdete na ...

Latinské přísloví

- ▶ **Není vždy čestné, co dovoleno.**