

## PROGRAM

Názov podujatia:	<b>Krízová komunikácia</b> (Banská Bystrica, Žilina)
Dátum konania:	<b>16.11.2020</b> (pondelok)
Forma podujatia:	<b>ONLINE prednáška - prostredníctvom videokonferenčnej platformy ZOOM</b>
Hlavné témy:	<b>Čo je to krízová komunikácia? Identifikácia a predvídanie rizikových tém. Ako rozpoznať potenciálnu krízovú situáciu? Vznik krízy, ako reagovať? Mobilizácia dostupných zdrojov a krízový manažment. Ako účinne spolupracovať s relevantnými účastníkmi krízy? Kritické komunikačné situácie a tréning odpovedí.</b>
Lektor podujatia:	<b>Ing. Marek Trubač</b> (odborník na komunikáciu, protokol a etiketu)
Názov projektu:	<b>Rozvoj systému špecializovaného vzdelávania sudcov a justičných zamestnancov (kód projektu ITMS2014+: 314021M248)</b>
08.15 – 09.00 hod.	registrácia účastníkov
<b>09.00 – 10.00 hod.</b>	<b>odborný výklad, prezentácia</b>
10.00 – 10.15 hod.	prestávka
<b>10.15 – 11.45 hod.</b>	<b>odborný výklad, prezentácia</b>
11.45 – 12.45 hod.	prestávka
<b>12.45 – 13.45 hod.</b>	<b>odborný výklad, prezentácia</b>
13.45 – 14.00 hod.	prestávka
<b>14.00 – 15.00 hod.</b>	<b>odborný výklad, prezentácia</b>
15.00 hod.	záver vzdelávacieho podujatia