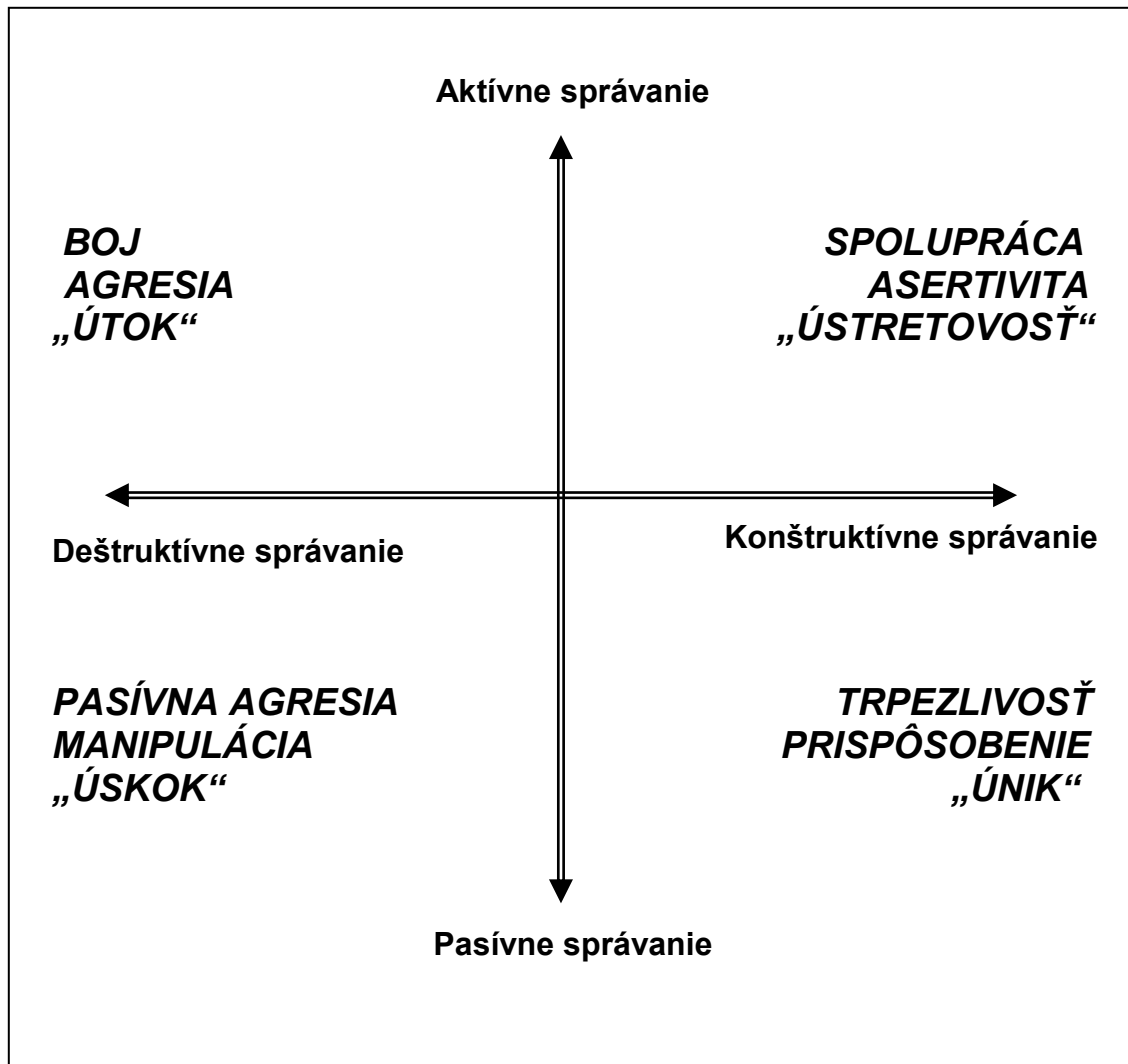


Konflikty, komunikácia, mediácia

Vladimír Labáth
2016

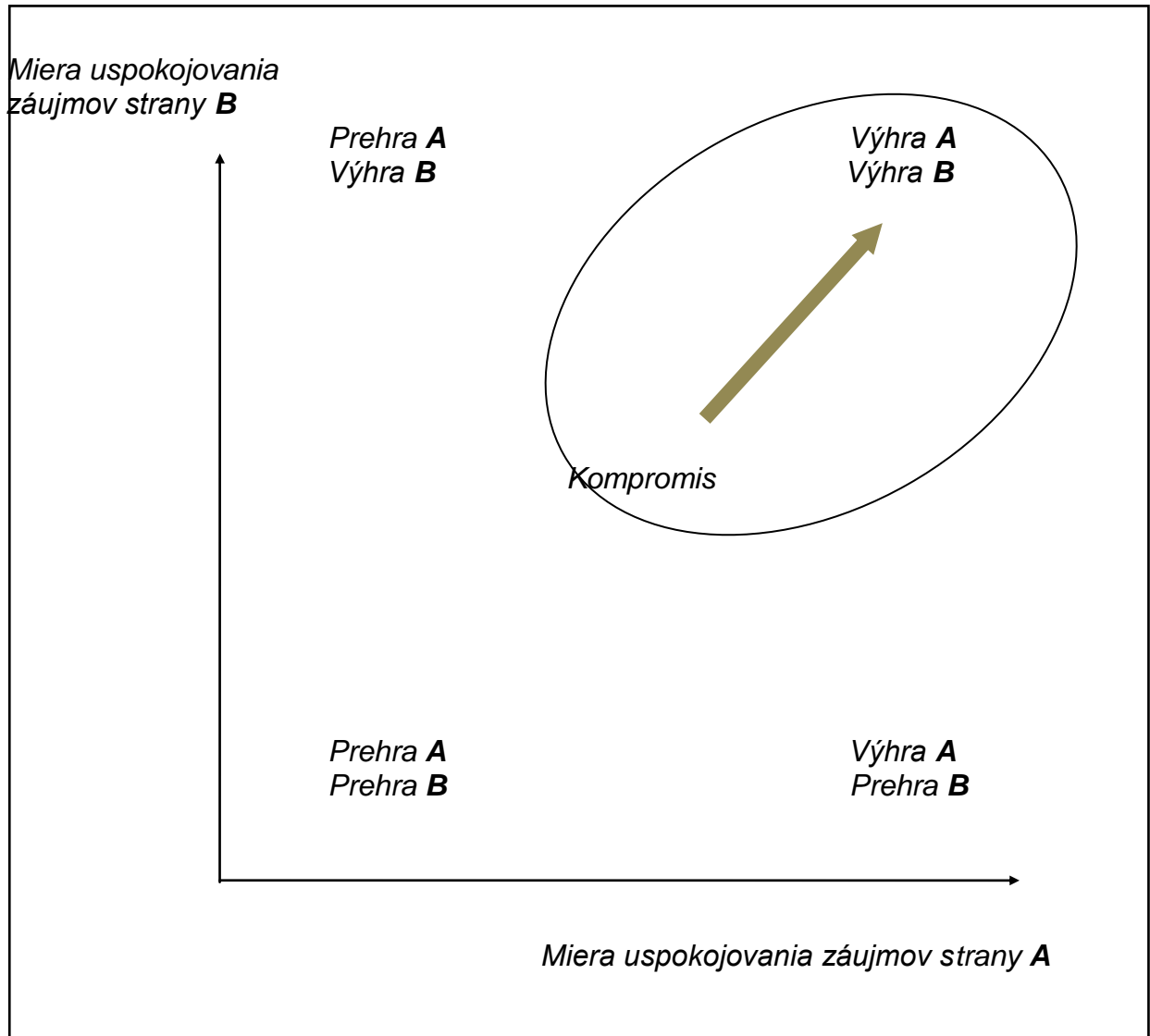
Schéma dvoch dimenzií komunikácie

4 Ú



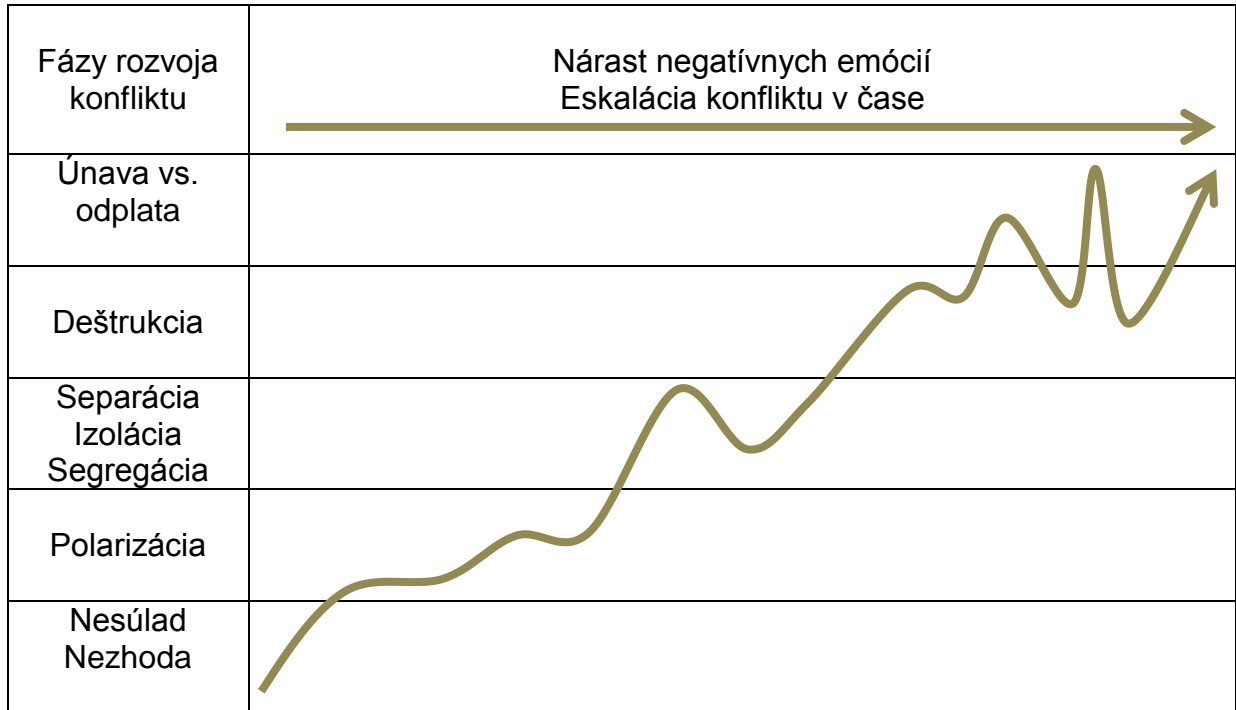
Štýly riešenia konfliktov

(upravené podľa Kilmann, Thomas, 1975)



FÁZY VÝVOJA KONFLIKTU

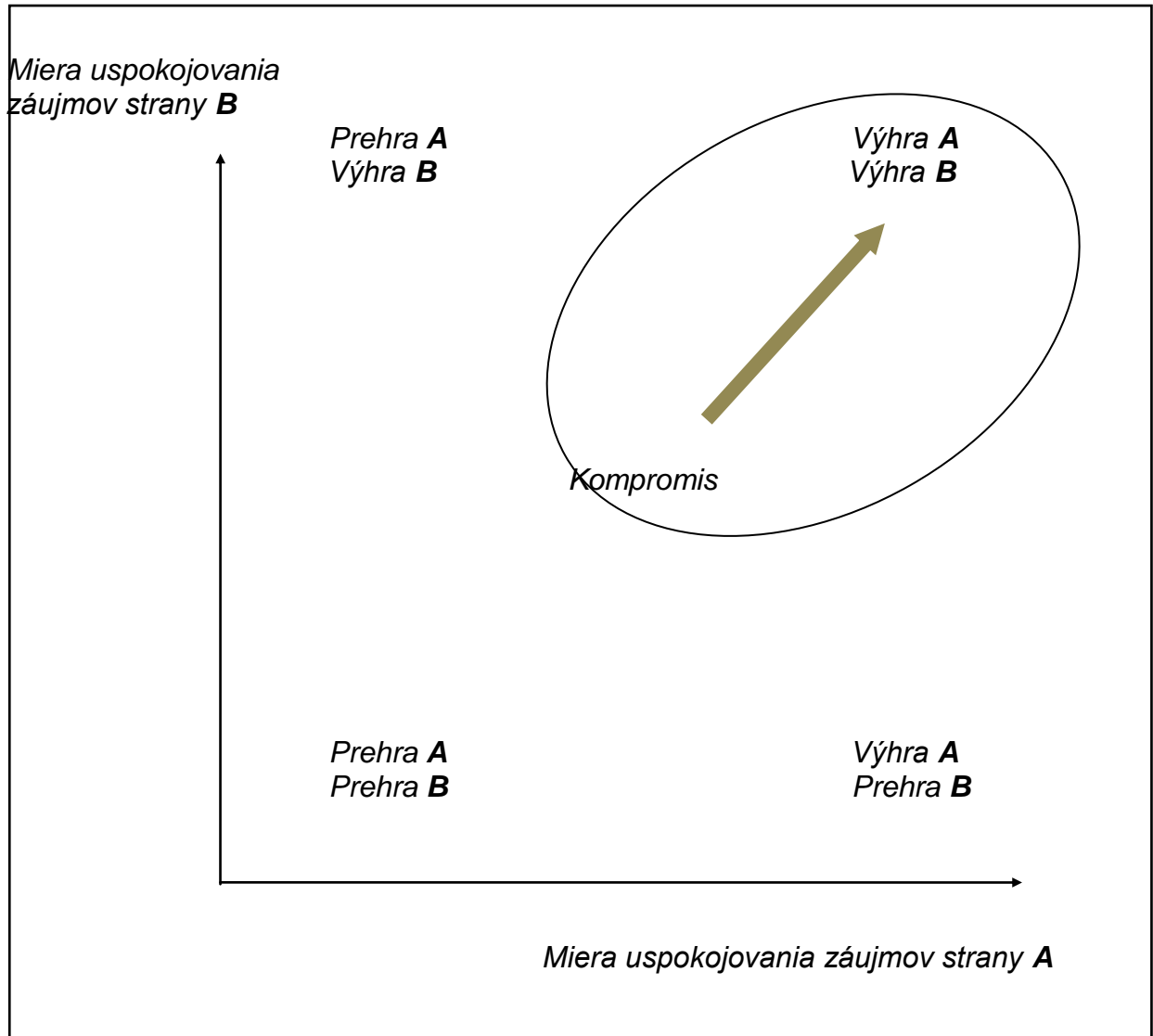
Fisher 2001, doplnené Labáth 1996



| | |
|-------------------------------------|--|
| Deštrukcia | |
| Separácia Izolácia Segregácia | |
| Polarizácia | |
| Nesúlrad Nezhoda | |

Štýly riešenia konfliktov

(upravené podľa Kilmann, Thomas, 1975)



VÝSLEDKY SPOROV – USPOKOJENIE ZÁUJMOV

V. Labáth, 1996

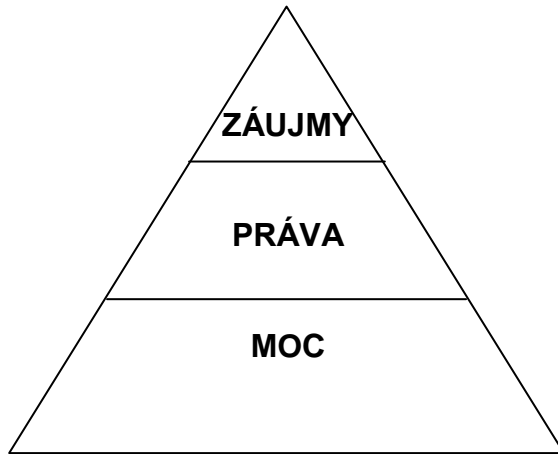
Postup v mediácii:



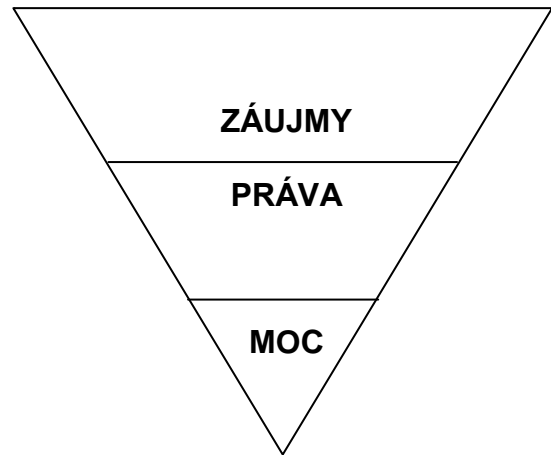
Špecifická situácia - interpersonálna remíza

ZDROJE KONFLIKTOV A ICH RIEŠENIA

(Ury, Bret, Goldberg 1988, upravené)



**TRADIČNÝ
PRÍSTUP**



**PARTICIPATÍVNY
PRÍSTUP**

PRINCÍPY KOOPERATÍVNEHO VYJEDNÁVANIA

.....

.....

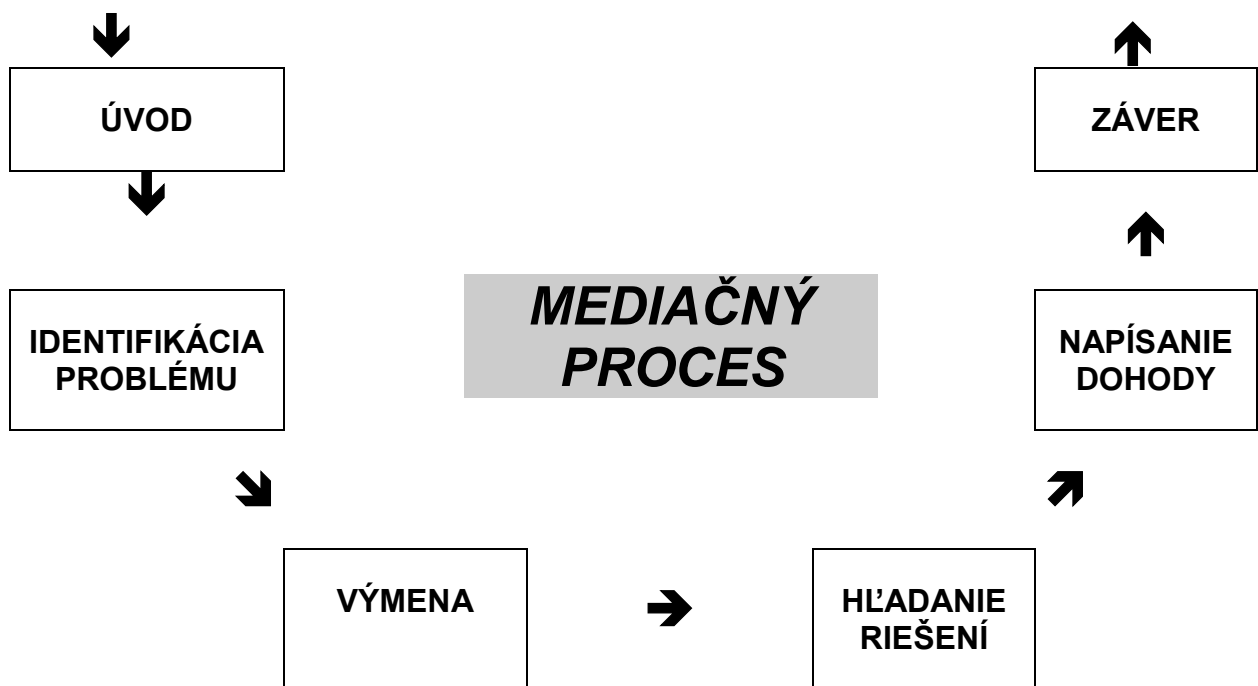
.....

.....

MEDIÁCIA: PREHL'AD

Fázy mediačného stretnutia

1. fáza: Úvodný/otvárajúci vstup (mediátora)
2. fáza: Neprerušovaný čas (strán) - identifikácia problému
3. fáza: Výmena: Snaha o pochopenie
4. fáza: Tvorba dohody - hľadania riešení
5. fáza: Napísanie dohody
6. fáza: Záverečné výroky



MEDIÁCIA

ADR – alternative/**appropriate** dispute resolution

PDR – **participative** dispute resolution

Prehľad vybraných literárnych zdrojov

1. BEDNAŘÍK, A. 2001. *Riešenie konfliktov*. Bratislava: -PDCS. ISBN 80-968095-4-7.
2. BIELESZOVÁ, D. 2012. *Školská mediácia*. Bratislava: IURA EDITION. ISBN 9788080785109.
3. BIELESZOVÁ, D. 2013. *Rovesnícka mediácia*. Bratislava: IURA EDITION. ISBN 9788080785871.
4. MICHANČOVÁ, S. – DOLANSKÁ, R. (Eds.) *Súčasnosť a perspektívy probácie a mediácie*. Prešov: Prešovská univerzita v Prešove, str. 18-39. ISBN 978-80-555-0162-8.
5. BUSH, R., A. - FOLGER, J., P. 1994. *The Promise of Mediation*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers. ISBN 0-7879-0027-3.
6. CROCKER, C. A. – HAMPSON, F. O. – AALL, P. 2004. *Taming Intractable Conflicts. Mediation the Hardest Cases*. Washington, D.C.: United Institute of Peace Press. ISBN 1-929223-56-0.
7. FISCHER, R., J. 2001. *Methods of Third-Party Intervention. Berghof Handbook for Conflict Transformation*. Berghof Research Center for Constructive Conflict Management, ISSN 1616-2544. Berlin: Berghof Research Center for Constructive Conflict Management.
8. FISHER, R. - URY, W. - PATTON, B. 1994. *Dohoda jistá*. Praha: Management Press. ISBN ISBN 80-85603-48-9.
9. HAYNES, J. M. 1994. *The Fundamentals of Family Mediation*. New York: State University of New York Press. ISBN 0-7914-2035-3.
10. HOLÁ, L. 2011. *Mediace v teorii a praxi*. Praha: Grada. ISBN 978-80-247-3134-6.
11. HOLÁ, L.. a kol. 2013. *Mediace a možnosti využití v praxi*. Praha: Portál. ISBN 978-80-247-4109-3.
12. KŘIVOHLAVÝ, J. 2002. *Konflikty mezi lidmi*. Praha: Portál. ISBN 80-7178-642-X.
13. LABÁTH, V. 1997. *Konflikty - hrozba alebo výzva?* Manažér, roč. II, 5, 1997, 22 - 23.
14. LABÁTH, V. 2004. *MEDIÁCIA – ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV. BULLETIN SLOVENSKEJ ADVOKÁCIE, 2004, 4, 25 - 28. ISSN 1335-1079.*
15. LABÁTH, V. 2006. *Mediácia – sprostredkovanie pri riešení konfliktov*. Psychológia a patopsychológia dieťaťa, 40, 2, 2006, 170 – 175. ISSN 0555-5574.
16. LABÁTH, V. 2011. *Riešenie konfliktov formou mediácie v sociálnej práci*. In: PRUŽINSKÁ A KOL. *Inšpirácie pre prax sociálnej práce*. Bratislava: IRIS. Str. 105 – 136. ISBN 978-80-89238-53-8.

17. LABÁTH, V., SMIK, J., MATULA, Š. 2011. Expoprogram. Intervenčný program pre skupinovú prácu s deťmi a mládežou. Bratislava: Vydavateľstvo UK. ISBN 978-80-223-2756-5.
18. LABÁTH, V. - GABURA, J. 1995. *Conflict Management and Transformation of the School System in Slovakia. Social Workers in Education*. School Social Work Association of Arizona, Vol. 5, No 3, December 1995, 3 - 5.
19. MISCHNICK, R. 2008. *Nenasilná transformácia konfliktov*. Manuál pre tréning trénerov. Bratislava: Don Bosco.
20. ONDRUŠEK, D. - LABÁTH, V. 1997. *Conflict in Transforming Society and the Nongovernmental Sector: The Slovak Example*. Annals of the American Academy of Political And Social Sciences, 552, July 1997, 40 - 51. ISSN 0002-7162.
21. ONDRUŠEK, D. - LABÁTH, V. - TORDOVÁ, Z. 2004. *KONFLIKT, ZMIEROVANIE, ZMIEROVACIE RADY*. BRATISLAVA: PDCS, BRATISLAVA. ISBN 80-968934-9-1.
22. POTOČKOVÁ, D. 2013. *Nejlepší je domluvit se aneb průvodce mediačním procesem*. ALFORM: Praha. ISBN 978-80-87785-00-3
23. PRUŽINSKÁ, J. 2011. *Práca s konfliktami v sociálnej práci*. In: PRUŽINSKÁ A KOL. *Inšpirácie pre prax sociálnej práce*. Bratislava: IRIS. Str. 183-212. ISBN 978-80-89238-53-8.
24. PRUŽINSKÁ, J. - LABÁTH, V. 2006. *Mediácia – príručka pre študentov*. Bratislava: ARK. ISBN 80-969571-4-7.
25. PRUŽINSKÁ, J. - SZABOVÁ, M. - LABÁTH, V. 2006. *Mediácia – príručka pre odbornú a laickú verejnosť*. Bratislava: ARK. ISBN 80-969571-6-3.
26. RISKIN, L. L. - ARNOLD, T. - KEATING, J., M., Jr. 1997. *Mediace aneb jak řešit konflikty*. Praha: Palata. ISBN 80-901710-6-0.
27. ROSENBERG, M., B. 2008. *Nenasilná komunikace*. Praha: Portál. ISBN 978-80-7367-447-2.
28. ŠIŠKOVÁ, T. 2012. *FACILITATIVNÍ MEDIACE*. PORTÁL: PRAHA. ISBN 978-80-262-0091-8.
29. WIGGINS, C. B. – LOWRY, L. R. 1997. *NEGOTIATION AND SETTLEMENT ADVOCACY*. ST. PAUL: THOMSON WEST. ISBN 0-314-14728-4.
30. WILMOT, W., W. - HOCKEROVÁ, J., L. 2004. *Interpersonálny konflikt*. Bratislava: Ikar. ISBN 80-551-0832-3.