

PROGRAM

- Názov podujatia: **Krízová komunikácia – 2. časť
(Košice, Prešov)**
- Hlavné témy podujatia:
- **Transakčná analýza – dohoda win : win**
 - **Asertívne NIE**
 - **Zvládanie námietok**
 - **Obrana pred manipuláciou**
 - **Zvládanie emócií a stresu pri komunikácii**
 - **Priama komunikácia versus dodging**
 - **Potenciálne zdroje kríz – vonkajšie a vnútorné**
 - **Konflikt – kríza – katastrofa**
 - **Okno príležitosti – postoje verejnosti a Dávidov efekt**
 - **Chyby v krízovej komunikácii**
 - **Vplyv masmédií a dôvera k nim**
 - **Čo nemá chýbať v krízovom scenári**
- Dátum konania: **18.09.2015 (piatok)**
- Miesto konania podujatia: **Krajský súd v Košiciach, Štúrova 29, 041 51 Košice**
- Lektor podujatia: **Mgr. Eva Martinovičová**
lektor a konzultant spoločnosti EdWell s.r.o.
člen International Coach Federation (Medzinárodná federácia koučov)
člen Slovenskej asociácie koučov (SAKO)
- 08.30 hod. príchod účastníkov, registrácia
- 09.00 – 10.15 hod.** **odborný výklad, prezentácia**
- 10.15 – 10.30 hod. prestávka
- 10.30 – 12.00 hod.** **odborný výklad, prezentácia**
- 12.00 – 13.00 hod. prestávka na obed
- 13.00 – 14.00 hod.** **odborný výklad, prezentácia**
- 14.00 – 14.15 hod. prestávka
- 14.15 - 15.15 hod.** **odborný výklad, prezentácia**
- 15.15 – 15.30 hod. prestávka
- 15.30 – 16.15 hod.** **odborný výklad, prezentácia**
záver dňa, zhmutie výstupov