

## PROGRAM

- Názov podujatia: **Zvládanie konfliktov a vyjednávanie (Banská Bystrica, Žilina)**
- Hlavné témy podujatia:
- **kontraproduktívne správanie**
  - **čo je konflikt a ako vzniká**
  - **2 pozičné prístupy k riešeniu konfliktov, postoje, ktoré zaujímame pri ich**
  - **spôsoby, ako dospieť k dohode**
  - **manipulácia a manipulátori – ako ich rozpoznať a ubrániť sa**
  - **zvládanie emócií a stresu v konflikte**
  - **extrémne negociácie (výsledok spolupráce US Army a Harvard University prenesené do praxe)**
- Dátum konania podujatia: **25. máj 2015**
- Miesto konania podujatia: **Úrad priemyselného vlastníctva Slovenskej republiky, ul. Jána Švermu 43, 974 04 Banská Bystrica**
- Lektor podujatia: **Mgr. Eva Martinovičová**  
lektor a konzultant spoločnosti EdWell s.r.o.; člen International Coach Federation (Medzinárodná federácia koučov); člen Slovenskej asociácie koučov (SAKO)
- Druh podujatia: **podujatie organizované formou nácviku v simulovaných situáciách**
- Cieľová skupina: **vyšší súdni úradníci, probační a mediační úradníci (Banská Bystrica, Žilina)**

### **Dátum: 25.05.2015 (pondelok)**

08.30 hod.	príchod účastníkov, registrácia
<b>09.00 hod. – 10.30 hod.</b>	<b>odborný výklad, prezentácia</b>
10.30 hod. – 10.45 hod.	prestávka
<b>10.45 hod. – 12.15 hod.</b>	<b>odborný výklad, prezentácia</b>
12.15 hod. – 13.00 hod.	prestávka na obed
<b>13.00 hod. – 14.00 hod.</b>	<b>odborný výklad, prezentácia</b>
14.00 hod. – 14.15 hod.	prestávka
<b>14.15 hod. – 15.15 hod.</b>	<b>odborný výklad, prezentácia</b>
15.15 hod. – 15.30 hod.	prestávka
<b>15.30 hod. – 16.30 hod.</b>	<b>odborný výklad, prezentácia, zhrnutie výstupov</b>
16.30 hod.	záver