

## PROGRAM

- Názov seminára: **Krízová komunikácia**  
(Banská Bystrica, Žilina)
- Dátum konania seminára: **17. jún 2014**
- Miesto konania seminára: **Úrad priemyselného vlastníctva SR, ul. Jána Švermu 43,  
Banská Bystrica**
- Lektor podujatia: **PhDr. Adela Makovinská**  
**riaditeľka spoločnosti A.M.Consulting Bratislava**
- Podtémy podujatia: **\* Typológia osobnosti**  
**\* Štýly komunikácie**  
**\* Konflikt, záťažová – krízová komunikácia**  
**\* Asertívne techniky zvládania konfliktu**

### **Dátum: 17.06.2014 (utorok)**

- |                      |   |
|----------------------|---|
| 08.30                | príchod účastníkov, registrácia                       |
| <b>09.00 – 10.15</b> | <b>odborný výklad, prezentácia</b>                    |
| 10.15 – 10.30        | prestávka   |
| <b>10.30 – 12.00</b> | <b>odborný výklad, prezentácia</b>                    |
| 12.00 – 13.00        | prestávka na obed                                     |
| <b>13.00 – 14.00</b> | <b>odborný výklad, prezentácia</b>                    |
| 14.00 – 14.15        | prestávka   |
| <b>14.15 – 15.30</b> | <b>odborný výklad, prezentácia, zhrnutie výstupov</b> |
| 15.30                | záver dňa   |