

P R O G R A M

- Názov podujatia: **Krízová komunikácia – 1. časť (Banská Bystrica, Žilina)**
- Dátum konania: **6. február 2015 (piatok)**
- Miesto konania: **Úrad priemyselného vlastníctva Slovenskej republiky,
ul. Jána Švermu 48, 974 04 Banská Bystrica**
- Lektor podujatia: **Mgr. Eva Martinovičová**
lektor a konzultant spoločnosti EdWell s.r.o.
člen International Coach Federation (Medzinárodná federácia koučov)
člen Slovenskej asociácie koučov (SAKO)

Obsahovo bude podujatie zamerané na komunikačné zručnosti sudcu, prokurátora ako znak kvality práva, na úroveň komunikačných zručností a ich vplyv na rozhodovanie. Efektívna komunikácia v kontexte prípravy a samotného súdneho pojednávania:

- a) Princípy otvorenej komunikácie, zabezpečovanie priestoru v mocensky symetrických a mocensky asymetrických vzťahoch. Oddelenie faktov a interpretácie. Chyby a skreslenia v komunikácii a spôsoby ako sa im vyhnúť. Princípy dvojsmernej komunikácie (rozdiely v dialógu, debate, komunikácii v neformálnom a formálnom kontexte).
- b) Neverbálna komunikácia, verbálna komunikácia, komunikačné bariéry.
- c) Práca s otázkami: otvorené - poloopené - uzavreté otázky. Radenie otázok. Aktívne počúvanie.
- d) Princípy asertivity (rozlišovanie asertivity, pasívnej a aktívnej agresivity v komunikačných prejavoch).
- e) Poučenie účastníka a vysvetlenie procesu, overenie si porozumenia a akceptovania procesu pojednávania.
- f) Komunikácia počas zisťovania kľúčových skutočností (výsluchu účastníkov konania), citlivé momenty zámerného a nezámerného skreslenia skutočnosti.
- g) Rozpoznávanie motivácie účastníka konania a momentov nepravdivých alebo nepresných odpovedí.
- h) Efektívne dokumentovanie vypočutého materiálu.

- 08.30 príchod účastníkov, registrácia
- 09.00 – 10.15 odborný výklad, prezentácia**
- 10.15 – 10.30 prestávka
- 10.30 – 12.00 odborný výklad, prezentácia**
- 12.00 – 13.00 prestávka na obed
- 13.00 – 14.15 odborný výklad, prezentácia**
- 14.15 – 14.30 prestávka
- 14.30 - 15.30 odborný výklad, prezentácia**
- 15.30 záver dňa, zhrnutie výstupov