

## VÝBEROVÁ BIBLIOGRAFIA LITERATÚRY

k vzdelávaciemu podujatiu: „Trestná mediácia – využitie krízovej komunikácie pri riešení konfliktov a jej dopad na trestnú mediáciu“

Miesto konania: **Detašované pracovisko Justičnej akadémie Slovenskej republiky v Omšení**

Termín konania: **04.03.2015 – 05.03.2015**

### 1. *Knihy*

#### 1.1. *Knižná literatúra vo fonde Knižnice Justičnej akadémie SR*

#### 1.2. *Knižná literatúra vo fonde iných knižníc*

### 2. *Časopisecké články*

#### 2.1. *Časopisecké tituly proveniencie SR*

#### 2.2. *Časopisecké tituly proveniencie ČR*

## 1. KNIHY

### 1.1. KNIŽNÁ LITERATÚRA VO FONDE KNIŽNICE JUSTIČNEJ AKADÉMIE SR

1. ŠTERN, Pavel - OUŘEDNÍČKOVÁ, Lenka - DOUBRAVOVÁ, Dagmar: Probace a mediace: Možnosti řešení trestných činů.- 1. vyd.- Praha: PORTÁL, 2010.- 212 s.- ISBN 9788073677572.- Sig. B04-55 (3180)
2. VĚTROVEC, Vladislav - NEDOROST, Libor - SOVÁK, Zdeněk - ADAMCOVÁ, Zdena: Zákon o mediaci a probaci: Komentář.- Praha: EUROLEX BOHEMIA, 2002.- 115 s.- ISBN 80-86432-32-7.- Sig. C08-22 (160)
3. Zákon o mediácii s dôvodovou správou.- Bratislava: EPOS, 2004.- 32 s.- (Novelizované zákony s dôvodovými správami v úplnom znení; č.70/2004).- Sig. C08-23 (985)
4. MATOUŠKOVÁ, Ingrid - SPURNÝ, Joža: Komunikačně náročné situace v policejní praxi.- Plzeň: Aleš Čeněk, 2005.- 159 s.- ISBN 80-86898-37-7.- Sig. B06-9 (192)
5. TEGZE, Oldřich: Neverbální komunikace.- 1.vyd.- Praha: Computer Press, 2003.- 482 s. + CD.- ISBN 80-251-0183-5.- Sig. E02-25 (700)
6. PEASE, Allan: Reč tela.- Bratislava: IKAR, 2004.- 230 s.- ISBN 80-551-0691-6.- Sig. E02-26 (701)
7. VRŠANSKÝ, Peter: Základy diplomatickej komunikácie.- 1.vyd.- Bratislav : Iura Edition, 2004.- 150 s.- ISBN 80-8078-015-3.- Sig. E04-3 (703); E04-3a (704)
8. ABRAHÁMOVÁ, Eva - ŠKVARENINOVÁ, Oľga: Kapitoly zo štylistiky a rétoriky pre právnikov.- 2. vyd.- Bratislava: Právnická fakulta UK, 2002.- 123 s.- (Učebné texty právnickej fakulty).- ISBN 80-7160-219-1.- Sig. E20-4 (1028)

9. ŠKVARENINOVÁ, Oľga: Rečová komunikácia.- 2. preprac. vyd.- Bratislava: Slovenské pedagogické nakladateľstvo, 2004.- 278 s.- ISBN 80-10-00290-9.- Sig. E16-12 (1277)
10. THEOBALD, Theo - COOPER, Cary: Nemluv! Naslouchej!: Základy a principy úspešné komunikace (nejen) v zaměstnání.- 1. vyd.- Praha: Ekopress, s.r.o., 2006.- 181 s.- ISBN 80-86929-10-8.- Sig. E12-3 (1427)
11. VRŠANSKÝ, Peter: Základy diplomatickej komunikácie.- 1.vyd.- Bratislava: Iura Edition, 2004.- 150 s.- ISBN 80-8078-015-3.- Sig. E04-3 (703); E04-3a (704)
12. ADAIR, John: Jak řídit druhé i sám sebe.- 1. vyd.- Praha: Computer Press, 2005.- 172 s.- (Praxe manažera).- ISBN 80-251-0784-1.- Sig. E16-3 (692)
13. HIERHOLD, Emil: Rétorika a prezentace.- 1. vyd.- Praha: GRADA, 2005.- 392 s.- ISBN 80-247-0782-9.- Sig. E05-2 (603); E05-2a (604); Sig. E05-3 (1274)

## 1. 2. KNIŽNÁ LITERATÚRA VO FONDOCH INÝCH KNIŽNÍC

1. SHAPIRO, Daniel: Konflikty a komunikácia: Sprievodca labyrintom riešenia konfliktov.- Bratislava: JASPIS, 1996.- 320 s.- ISBN 8085576155.- Slovenská národná knižnica
2. NĚMEC, Petr: Public relations: komunikace v konfliktních a krizových situacích.- Praha: Management Press, 1999.- 125 s.- ISBN 80-85943-66-2.- Univerzitná knižnica Bratislava
3. PLAMÍNEK, Jiř : Konflikty a vyjednávání: umění vyhrávat, aniž by někdo prohrál.- Praha: Grada, 2009.- 136 s.- ISBN 978-80-247-2944-2.- Univerzitná knižnica Bratislava
4. HOFREITER, Ladislav: Teória a riešenie konfliktov.- Liptovský Mikuláš: Akadémia ozbrojených síl generála M. R. Štefánika, 2008.- 206 s.- ISBN 978-80-8040-347-8.- Univerzitná knižnica Bratislava
5. KAČÁNI, Vladislav - BUCKOVÁ, Michaela: Ako zvládať konflikty.- Bratislava: Iris, 2001.- 135 s.- ISBN 80-89018-21-1.- Univerzitná knižnica Bratislava
6. EVANGELU, Jaroslava Ester: Krizová komunikace: efektivní zvládání krizových a zátěžových situací.- 1. vyd.- Ostrava: Key Publishing, 2013.- 95 s.- ISBN 978-80-7418-175-7.- Univerzitná knižnica Trnavskej univerzity
7. CHALUPA, Radek: Efektivní krizová komunikace: pro všechny manažery a PR specialisty.- 1. vyd.- Praha: Grada Publishing, 2012.- 169 s.- ISBN 978-80-247-4234-2.- Knižnica Paneurópskej vysokej školy, Centrum vedecko-technických informácií SR
8. PLAMÍNEK, Jiří: Řešení konfliktů a umění rozhodovat: Vyjednávání. Umění naslouchat. Mediace. Vedení porad. Mimoverbální komunikace. Zvládání krizí. Brainstorming. Jednání s problémovými lidmi. Etika řešení konfliktů. Jak rozhodovat. Adaptace zahraničních metod. Příklady z české praxe.- Praha: Argo, 1994.- 198 s.- ISBN 80-85794-14-4.- Univerzitná knižnica Bratislava
9. DOBŠOVIČ, Ľudovít: Naučte sa riešiť konflikty.- Modra: Persona, 2000.- 146 s.- Univerzitná knižnica Bratislava

10. Probace a mediace: Možnosti řešení trestných činů / Štern, Pavel; Ouředníčková, Lenka; Doubravová, Dagmar (eds.).- 1. vyd.- Praha: Portál, 2010.- 212 s.- ISBN 978-80-7367-757-2.- Městská knihovna v Bratislave
11. MRÁZEK, Petr: Mediácia: alternatívne riešenie sporov v trestnom práve.- 1. vyd.- Sládkovičovo: Vysoká škola v Sládkovičove, Ústav mediácie a probácie, 2012.- 87 s.- ISBN 978-80-89267-83-5.- Univerzitná knižnica Trnavskej univerzity
12. ŠIŠKOVÁ, Tatjana: Facilitativní mediace: řešení konfliktu prostřednictvím mediátora.- 1. vyd.- Praha: Portál, 2012.- 207 s.- ISBN 978-80-262-0091-8.- Univerzitná knižnica Bratislava
13. HOLÁ, Lenka: Mediace: Způsob řešení mezilidských konfliktů.- 1. vyd.- Praha: Grada Publishing, 2003.- 190 s.- ISBN 80-247-0467-6.- Městská knihovna v Bratislave
14. HOLÁ, Lenka: Mediace v teorii a praxi.- 1. vyd.- Praha: Grada, 2011.- 270 s.- ISBN 978-80-247-3134-6.- Univerzitná knižnica Žilinskej univerzity
15. Mediácia jedna z alternatívnych foriem riešenia sporov a kríz.- In: Aktuálne výzvy a perspektívy v mediácii. Mediácia v civilnom, obchodnom a trestnom práve.- Bratislava: Asociácia mediátorov Slovenska, 2014.- ISBN 9788097161613.- s. 281-288.- Univerzitná knižnica Univerzity Konštantína Filozofa v Nitre
16. KOVÁČ, Ernest a kol.: Aktuálne výzvy a perspektívy v mediácii: mediácia v civilnom, obchodnom a trestnom práve.- 1. vyd.- Bratislava: Asociácia mediátorov Slovenska, 2014.- 300 s.- ISBN 978-80-971616-0-6.- Knižnica Antona Bernoláka v Nových Zámkoch
17. Súčasnosť a perspektívy mediácie a probácie / Slávka Karkošková, Renáta Dolanská (Eds.).- Prešov: Prešovská univerzita v Prešove, Gréckokatolícka teologická fakulta, 2013.- 188 s.- ISBN 978-80-555-0740-8.- Univerzitná knižnica Bratislava
18. Zákon o mediácii: komentár / Milan Budjač; Katarína Šimonová, Jarmila Lazíková.- [1. vyd.]- Bratislava: Wolters Kluwer, 2014.- 243 s.- ISBN 978-80-8168-022-9.- Krajská knižnica Karola Kmečka v Nitre
19. BRINKMAN, Rick – KIRSCHNER, Rick: Ako vychádzať s ľuďmi, s ktorými si nerozumiete: ako dostať to najlepšie i z toho najhoršieho správania ľudí.- Bratislava: Motýľ, 1998.- 254 s.- ISBN 808877568X.- Slovenská národná knižnica
20. Zásadní konfrontace / Kerry Patterson ... [et al.]; [překlad Svatoslav Gosman].- Praha: Alfa Publishing, 2006.- 263 s.- ISBN 8086851478.- Slovenská národná knižnica
21. LILLEY, Roy: Jak jednat s problematickými lidmi: [zvládejte konflikty s úsměvem: rozlišujte různé typy lidí: bojujte s agresí].- Brno: Computer Press, 2005.- 118 s.- ISBN 802510687X.- Slovenská národná knižnica
22. STEWART, Jacqueline – COUPER, David: Vyřešeno!: 40 aktivit pro zvládání obtížných situací.- Brno: Computer Press, 2008.- 192 s.- ISBN 9788025118993.- Slovenská národná knižnica
23. VYMĚTAL, Štěpán: Krizová komunikace a komunikace rizika.- 1. vyd.- Praha: Grada, 2009.- 176 s.- ISBN 978-80-247-2510-9.- Univerzitná knižnica Trnavskej univerzity

24. VYMĚTAL, Ján: Průvodce úspěšnou komunikací (efektivní komunikace v praxi).- 1. vyd.- Praha: Grada, 2008.- 322 s.- ISBN 978-80-247-2614-4.- Univerzitná knižnica Žilinskej univerzity
25. NÖLLKE, Matthias: Trénink slovní sebeobrany: jak pohotově najít správná slova v každé situaci.- Praha: Grada, 2011.- 118 s.- ISBN 9788024735177.- Slovenská národná knižnica
26. Zvládanie záťažových a konfliktných situácií: nadstavbový modulárny kurz: [učebnica] / Helena Vidová ... [et al.].- [Třebatice]: Totem, 2014.- 60 s.- ISBN 9788097136024.- Slovenská národná knižnica
27. VYBÍRAL, Zbyněk: Psychologie lidské komunikace.- Praha: Portá, 2000.- 263 s.- ISBN 80-7178-291-2.- Univerzitná knižnica Bratislava
28. HURST, Bernice: Encyklopedie komunikačních technik; [Z angl. vyd.] přel. Jindřich Kučera, Robert Špaček .- Praha: Grada, 1994.- 299 s.- ISBN 80-85424-40-1.- Univerzitná knižnica Bratislava
29. FORET, Miroslav: Komunikace s veřejností.- Brno: Masaryk. univ., 1994.- 206 s.- ISBN 80-210-1034-7.- Univerzitná knižnica Bratislava
30. SCHARLAU, Christine: Techniky vedení rozhovoru: zdokonalte své komunikační dovednosti.- Praha: Grada, 2008.- 205 s.- ISBN 9788024722344.- Slovenská národná knižnica
31. MIKULÁŠTÍK, Milan: Komunikační dovednosti v praxi.- Praha: Grada Publishing, 2003.- 361 s.- ISBN 8024706504
32. WATZLAWICK, Paul - BAVELASOVÁ, Janet Beavin - JACKSON, Don D.: Pragmatika lidské komunikace: interakční vzorce, patologie a paradoxy.- Hradec Králové: Konfrontace, 1999.- 243 s.- ISBN 80-86088-04-9.- Univerzitná knižnica Bratislava
33. Efektívna komunikácia a styk s verejnosťou / [autori: Oľga Škvareninová ... [et al.]].- Bratislava: Raabe, 2012.- 110 s.- ISBN 9788081400179.- Slovenská národná knižnica
34. KONEČNÁ, Vlasta: Komunikácia vo verejnom styku: (sprievodca komunikáciou).- Bratislava: Book & Book, 2012.- 167 s.- ISBN 9788097024789.- Slovenská národná knižnica
35. Poznávanie a zvládanie záťažových situácií 1 / Ed. Zdena Ruiselová, Emília Ficková.- Bratislava: Ústav experimentálnej psychológie SAV, 1994.- 95 s.- ISBN 8090139698.- Slovenská národná knižnica
36. Poznávanie a zvládanie záťažových situácií 2 / Ed. Zdena Ruiselová, Emília Ficková.- Bratislava: Ústav experimentálnej psychológie SAV, 1994.- 89 s.- ISBN 8096722808.- Slovenská národná knižnica

## 2. ČASOPISECKÉ ČLÁNKY

### 2.1 ČASOPISECKÉ TITULY PROVENIENCIE SR

1. CEHLÁR, Vladimír: Mediácia ako alternatíva v trestnom konaní.- In: Justičná revue.- ISSN 1335-6461.- Roč. 60, č. 5 (2008), s. 788-794

2. CEHLÁR, Vladimír: Evaluácia trestu povinnej práce a činnosti probačného a mediačného úradníka „pred“ a „po“ rozhodnutí súdu.- In: Justičná revue.- ISSN 1335-6461.- Roč. 64, č. 5 (2012), s. 701 – 706
3. CEHLÁR, Vladimír: Kvalitatívna stránka sociálnych výcvikov, ak sú súčasťou podmienčného odkladu trestu odňatia slobody s probačným dohľadom [§ 51 ods. 4. písm. g) Tr. zákona].- In: Justičná revue.- ISSN 1335-6461.- Roč. 61, č. 8-9 (2009), s. 1032-1037
4. CEHLÁR, Vladimír – KRAJČIOVÁ, Tatiana – ĎURIŠOVÁ, Katarína: Podmienený odklad výkonu trestu odňatia slobody s probačným dohľadom – realizácia sociálnych výcvikov s odsúdenými.- In: Justičná revue.- ISSN 1335-6461.- Roč. 60, č. 6-7 (2008), s. 961-964
5. PIFKOVÁ, Natália: Probačná a mediačná služba v trestnom konaní.- In: Justičná revue.- ISSN 1335-6461.- Roč. 62, č. 5 (2010), s. 631-637
6. KATONA, Gabriel: Probácia, mediácia - nové prvky v našom trestnoprávnom systéme.- In: Justičná revue.- ISSN 1335-6461.- Roč. 57, č. 3 (2005), s. 380-384
7. DEMETER, Miroslav: Zmierovacie konanie by sa mohlo využívať častejšie (k problémom a skúsenostiam v mediačnom procese v trestnom konaní).- In: Justičná revue.- ISSN 1335-6461.- Roč. 57, č. 2 (2005), s. 219-224.
8. ŠÁNDOR, Ivan: Projekt probačnej a mediačnej služby.- In: Justičná revue.- ISSN 1335-6461.- Roč. 54, č. 6-7 (2002), s. 751-757
9. BIZUB, Peter: Postavenie právnik pri mediácii.- In: Ekonomický a právny poradca podnikateľa.- ISSN 1335-0714.- č. 8 (2003), s. 255-258
10. BIZUB, Peter: Mediácia alebo spor?.- In: Ekonomický a právny poradca podnikateľa.- ISSN 1335-0714.- č. 6-7 (2003), s. 342-345
11. HNILICA, Radoslav: Mediácia (konsenzuálny prístup k spravodlivosti).- In: Justičná revue.- ISSN 1335-6461.- Roč. 59, č. 6-7 (2007), s. 865-870
12. ČAJKOVÁ, Jarmila: Mediácia - mimosúdne riešenie sporov.- In: Sociálna prevencia: prevencia kriminality.- ISSN 1336-9679.- Roč. 3, č. 3 (2008), s. 23-24
13. HRUBALA, Ján: Mediácia - nová alternatíva riešenia sporov.- In: Ekonomický a právny poradca podnikateľa.- ISSN 1335-0714.- č. 4 (1997), s. 132-135
14. LABÁTH, Vladimír: Mediácia - sprostredkovanie pri riešení konfliktov.- In: Psychológia a patopsychológia dieťaťa.- ISSN 0555-5574.- Roč. 40, č. 2 (2005), s. 170-175
15. POKOJNÁ, Katarína: Nekonfliktné riešenie sporu.- In: Profit.- ISSN 1335-4620.- č. 23 (2006), s. 42-43
16. KUNOVÁ, Jana: Probačná a mediačná služba - nová forma resocializácie a prevencie kriminality.- In: Práca a sociálna politika.- ISSN 1210-5643.- Roč. 11, č. 4-5 (2003), s. 23-24
17. VASIČÁKOVÁ OČENÁŠOVÁ, Zuzana: Dva roky mediácie v Centre právnej pomoci.- In: Justičná revue.- ISSN 1335-6461.- Roč. 60, č. 3 (2008), s. 494-501

18. PRAVDOVÁ, Zdenka: Mediácia ako mimosúdne riešenie sporov a jej výhody.- In: Personálny a mzdový poradca podnikateľa.- ISSN 1335-1508.- č. 2-3 (2007), s. 98-101
19. PUCHÁ, Nikoleta: Mediácia - forma mimosúdneho riešenia sporov.- In: Poradca.- ISSN 1335-1583.- č. 11 (2007), s. 184-190  
<http://www.i-poradca.sk>
20. CHOVANCOVÁ, Katarína: Informácia z medzinárodnej vedeckej konferencie: Odstránenie prekážok v prístupe k spravodlivosti prostredníctvom mediácie v Európe.-In: Právny obzor.- ISSN 0032-6984.- Roč. 96, č. 2 (2013), s. 179-182
21. BORIK, Saša: Mimosúdne urovnávanie sporov a žalôb: mediácia a probácia odbremeňuje súdy, zrýchľuje konanie a má preventívne účinky.- In: Verejná správa.- ISSN 1335-7883.- Roč. 59, č. 5 (2004), s. 20-21
22. URBAN, Peter: Krízová komunikácia: reč a pravda.- In: Slovo. Politicko-spoločenský týždenník.- ISSN 1335-468X . - Roč. 2, č. 16 (2000), s. 16-17
23. TENIK, Jozef: Interpersonálna komunikácia, komunikačné zručnosti.- In: Vojenská osвета č. 2/2009.-Trenčín: Kultúrne a metodické centrum OS SR, 2009.- s. 64-81
24. GERTLER, Ľubomíra: Riziko a krízová komunikácia.- In: Krízový manažment = Crisis Management.- Roč. 3, č. 2 (2004), s. 40-41.- ISSN 1336-0019
25. BAKEROVÁ, Jarmila: Riešenie konfliktov mediáciou.- Eurobiznis. - ISSN 1336-393X.- Roč. 5, október (2006), s. 28
26. BRATSKÁ, Mária: Asertívne riešenie a zvládanie záťažových situácií.- In: Quark .- ISSN 1335-4000.- Roč. 14, č. 12 (2008), s. 48
27. TIMČÁK, Gejza M.: Komunikácia a komunikačné zručnosti.- In: INFO CF.- ISSN 1335-8340.- č. 11 (2003), s. 4-15

## 2.2 ČASOPISECKÉ TITULY PROVENIENCIE ČR

1. FENYK, Jaroslav - SOTOLÁŘ, Alexander – SOVÁK, Zdeněk – DOUBRAVOVÁ, Dagmar: Mediacie jako alternativní podoba naplnění trestní spravedlnosti.- In: Trestní právo.- ISSN 1211-2860.- Roč. 6, č. 5 (2001), s. 18-24
2. FENYK, Jaroslav - SOTOLÁŘ, Alexander – SOVÁK, Zdeněk – DOUBRAVOVÁ, Dagmar: Mediacie jako alternativní podoba naplnění trestní spravedlnosti, dokončení z č. 5/2001.- In: Trestní právo.- ISSN 1211-2860.- Roč. 6, č. 6 (2001), s. 18-21
3. HAVLÍČEK, Karel: Soudce a komunikace.- In: Soudce.- ISSN 1211-5347.- Roč. 4, č. 7-8 (2002), s. 27-31
4. DOLEŽALOVÁ, Martina: Mediacie.- In: Bulletin advokacie.- ISSN 1210-6348.- č. 2 (2001), s. 44-46
5. MALACKA, Michal: Mediacie, kultura a právo.- In: Právní fórum.- ISSN 1214-7966.- Roč. 9, č. 5 (2012), s. 171-176

6. ŠČERBA, Filip: Metody činnosti probační a mediační služby.- In: Trestní právo.- ISSN 1211-2860.- Roč. 7, č. 6 (2002), s. 21-24
7. ŠČERBA, Filip: Metody činnosti probační a mediační služby, dokončení z čísla 6/2002.- In: Trestní právo.- ISSN 1211-2860.- Roč. 7, č. 7-8 (2002), s. 12-17
8. HÁJKOVÁ, Šárka: Soudní mediace jako univerzální jazyk řešení konfliktů.- In: Soudce.- ISSN 1211-5347.- Roč. 11, č. 11 (2009), s. 27-28
9. LUŇÁČKOVÁ, Oldřiška: Mediaci: přijatelná cesta z konfliktu.-In: Moderní řízení.- ISSN 0026-8720.- Roč. 44, č. 12 (2009), s. 36-37
10. ULOVEC, Libor: Mediaci jako nový zákonný způsob mimosoudního řešení civilních konfliktů.- In: Právní rádce.- ISSN 1210-4817.- Roč. 20, č. 8 (2012), s. 21-24
11. VINAŘOVÁ, Jana – MANDOVÁ, Martina: Mediaci jako způsob řešení konfliktů.-In: Právo a rodina.- ISSN 1212-866X.- Roč. 6, č. 12 (2004), s. 21-22
12. NOVOTNÁ, Věra: Řešení konfliktů a sporů mediací.- In: Právní rádce.- ISSN 1210-4817.- Roč. 11, č. 11 (2003), s. 20-21
13. PODRAPSKÝ, Tomáš: Mediaci - kreativní řešení konfliktů.- In: Moderní řízení.- ISSN 0026-8720.- Roč. 38, č. 5 (2003), s. 68-70
14. Kulatý stůl o mediaci. Diskuse konaná v budově soudního areálu Míčanka dne 25. 10. 2007.- In: Soudce.- ISSN 1211-5347.- Roč. 10, č. 1 (2008), s. 13-26
15. URBANOVÁ, Šárka: Konflikty v komunikaci.- In: Prevence sociálně nežádoucích jevů.- ISSN 1214-6609.- Roč. 4, č. 5-6 (2005), s. 37-41
16. CHALUPA, Radek: Krizová komunikace - aktuální rizika.- In: Moderní řízení.- ISSN 0026-8720.- Roč. 47, č. 6 (2012), s. 28
17. FRANTA, Miroslav: Krizová komunikace.- In: S '94.- ISSN 1213-6565.- Roč. 5, č. 7 (1994).- In: příloha.- s. I-V
18. Kooperativní řešení konfliktů. Vyjednávání jako cesta k řešení konfliktů.- In: Moderní řízení.- ISSN 0026-8720.- Roč. 38, č. 1 (2003), s. 56-57
19. HANSEN ČECHOVÁ, Barbara: Nenásilná komunikace a řešení konfliktů.- In: Psychologie dnes.- ISSN 1212-9607.- Roč. 16, č. 2 (2010), s. 44-45
20. ZELENÝ, Milan: Konflikt! Řešit? Vyřešit? Odstranit?.- In: Moderní řízení.- ISSN 0026-8720.- Roč. 44, č. 4 (2009), s. 36-39
21. ŠLAPALOVÁ ČEMPELOVÁ, Zuzana: Konflikty patří k životu.- In: Moderní řízení.- ISSN 0026-8720.- Roč. 48, č. 1 (2013), s. 50-52
22. TEPLICKÁ, Katarína – KAMENÍKOVÁ, Katarína: Umění řešit rozpory.- In: Moderní řízení.- ISSN 0026-8720.- Roč. 39, č. 7 (2004), s. 63

Pezinok, dňa 16.2.2015

Spracovala:

Tatiana Krušinská

Justičná akadémia Slovenskej republiky

Suvorovova 5/C

902 01 Pezinok

tel. č.: 033/690 33 18

e-mail: [kniznica@ja-sr.sk](mailto:kniznica@ja-sr.sk)

[tatiana.krusinska@justice.sk](mailto:tatiana.krusinska@justice.sk)